

## Information pour les parents :

La qualité de l'accueil de votre enfant est une préoccupation quotidienne afin qu'il puisse s'épanouir et apprendre dans les meilleures conditions possibles.

Si , malgré la vigilance quotidienne de l'ensemble de l'équipe, vous êtes informés d'un problème particulier concernant votre enfant, ou un autre, nous vous invitons à venir nous en parler **le plus rapidement possible**.

Vous pouvez le faire directement le matin ou le soir à l'école, par email, par le cahier de liaison, via l'ENT...

Nous vous recommandons de ne pas traiter personnellement un problème survenu à l'école.

**Les problèmes de l'école se résolvent à l'école !**

**La co-éducation fait partie de nos valeurs, agissons ensemble pour la mettre en œuvre !**

### Démarche de communication :

Je suis informé d'un fait, d'une situation stressante, d'une agression, d'un harcèlement potentiel,...



Je communique rapidement avec l'école par tous les moyens qui me semblent appropriés.



Je laisse le temps à l'école de revenir vers moi pour m'apporter une réponse.



L'école traite l'information et répond au problème posé. (discussion, rencontre, convocation, réunion, formation , signalement, etc.)